Leistungsbedingungen

für Webhosting — Stand: 8. April 2026

Die Leistungsbedingungen Webhosting ergänzen die Allgemeinen Vertragsbedingungen und beinhalten spezielle Vorgaben für die Leistungen im Bereich Webhosting durch die Firma

beebuzz media GmbH
Marktplatz 5
16321 Bernau bei Berlin

(nachfolgend „beebuzz media" genannt).

1. LEISTUNGEN

1.1 beebuzz media erbringt Leistungen zur Zugänglichmachung von Inhalten über das Internet. Hierzu stellt beebuzz media dem Kunden Systemressourcen auf einem Server zur Verfügung, der von mehreren Kunden genutzt wird oder Systemressourcen auf einem Server, der nur dem Kunden zur Verfügung steht. Die Details der geschuldeten Leistungen ergeben sich aus der Anlage zu diesem Vertrag.

1.2 Auf dem Server werden die Inhalte unter Nutzung einer Internet-Adresse (Domain) zum Abruf über das Internet bereitgehalten. Die Leistungen von beebuzz media bei der Übermittlung von Daten beschränken sich allein auf die Datenkommunikation zwischen dem von beebuzz media betriebenen Übergabepunkt des eigenen Datenkommunikationsnetzes an das Internet und dem für den Kunden bereitgestellten Server. Eine Einflussnahme auf den Datenverkehr außerhalb des eigenen Kommunikationsnetzes ist beebuzz media nicht möglich. Eine erfolgreiche Weiterleitung von Informationen von oder zu dem die Inhalte abfragenden Rechner ist daher insoweit nicht geschuldet.

1.3 beebuzz media erbringt die vorgenannten Leistungen mit einer Gesamtverfügbarkeit von 98% im Jahresmittel abzüglich der Wartungszeiten. beebuzz media ist berechtig, für insgesamt 10 Stunden im Kalendermonat Wartungsarbeiten durchzuführen. Wartungsarbeiten werden in der Regel am Wochenende oder in der Nacht durchgeführt, es sei denn es liegt ein Notfall vor, der unter Abwägung der Interessen von beebuzz media und des Kunden ein sofortiges Handeln rechtfertigt. Während der Wartungsarbeiten stehen die vorgenannten Leistungen nicht zur Verfügung.

1.4 Die Inhalte des für den Kunden bestimmten Speicherplatzes werden durch beebuzz media arbeitstäglich gesichert sofern dies vertraglich vereinbart worden ist. Der Kunde ist in jedem Fall verpflichtet, eigene Datensicherungen durchzuführen.

1.5 beebuzz media ist berechtigt, die zur Erbringung der Leistungen eingesetzte Hard- und Software an den jeweiligen Stand der Technik anzupassen. Ergeben sich aufgrund einer solchen Anpassung zusätzliche Anforderungen an die vom Kunden auf dem Server abgelegten Inhalte, um das Erbringen der Leistungen von beebuzz media zu gewährleisten, so wird beebuzz media dem Kunden diese zusätzlichen Anforderungen mitteilen. Der Kunde wird unverzüglich nach Zugang der Mitteilung darüber entscheiden, ob die zusätzlichen Anforderungen erfüllt werden sollen und bis wann dies geschehen wird. Erklärt der Kunde nicht bis spätestens vier Wochen vor dem Umstellungszeitpunkt, dass er seine Inhalte rechtzeitig zur Umstellung, dass heißt spätestens drei Werktage vor dem Umstellungszeitpunkt, an die zusätzlichen Anforderungen anpassen wird, hat beebuzz media das Recht, das Vertragsverhältnis mit Wirkung zum Umstellungszeitpunkt zu kündigen.

1.6 Der Kunde kann beebuzz media mit der Registrierung und Konnektierung von Domains beauftragen.

1.7 Das im Einzelfall vereinbarte Datentransfervolumen gilt für sämtliche Datentransferarten (E-Mail, Web, FTP, etc.).

2. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

2.1 Der Kunde wird auf dem zur Verfügung gestellten Speicherplatz keine rechtswidrigen, die Gesetze, behördlichen Auflagen oder Rechte Dritter verletzenden Inhalte ablegen. Er wird dafür Sorge tragen, dass die von ihm gewählte Internet-Adresse, unter der die Inhalte über das Internet abgefragt werden können, ebenfalls nicht Gesetze, behördliche Auflagen oder Rechte Dritter verletzt. Der Kunde wird ferner darauf achten, dass von ihm installierte Programme, Skripte o.ä. den Betrieb des Servers oder des Kommunikationsnetzes von beebuzz media oder die Sicherheit und Integrität anderer auf den Servern beebuzz media abgelegten Daten nicht gefährden. Der Kunde darf die von beebuzz media zur Verfügung gestellten Systemressourcen nicht zum Versand von rechtswidriger E-Mailwerbung (Spam) oder zum Versand von E-Mails mit betrügerischer Absicht (Phishing-E-Mail) nutzen. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass Dritte sich nicht unbefugt Zugriff auf die Systemressourcen verschaffen und diese für rechtswidrige Zwecke nutzen. Der Kunde stellt beebuzz media von jeglicher von ihm zu vertretenden Inanspruchnahme durch Dritte einschließlich der durch die Inanspruchnahme ausgelösten Kosten frei. Der Kunde hat die notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung zu übernehmen, sowie sämtlich entstandene Gerichts-, Rechtsanwalts- und Patentanwaltskosten. Die Kosten sind auf die gesetzliche Höhe nach dem GKG und RVG beschränkt. Der Kunde hat die entstandenen Kosten nicht zu übernehmen, wenn ihn kein Verschulden an der Rechtsverletzung trifft. Der Kunde wird im Falle der Inanspruchnahme von beebuzz media informiert und hat beebuzz media bei der Rechtsverteidigung angemessen, unentgeltlich und nach bestem Wissen zu unterstützen, insbesondere durch Herausgabe von Unterlagen und Informationen.

2.2 Im Falle eines unmittelbar drohenden oder eingetretenen Verstoßes gegen die vorstehenden Verpflichtungen sowie bei der Geltendmachung nicht offensichtlich unbegründeter Ansprüche Dritter gegen beebuzz media auf Unterlassen der vollständigen oder teilweisen Darbietung der auf dem Server abgelegten Inhalte über das Internet ist beebuzz media berechtigt, unter Berücksichtigung auch der berechtigten Interessen des Kunden die Anbindung dieser Inhalte an das Internet ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung vorübergehend einzustellen. beebuzz media wird den Kunden über diese Maßnahme unverzüglich informieren. Ein hierfür notwendiger Arbeitsaufwand auf Seiten von beebuzz media wird dem Kunden berechnet. Gleiches gilt für den Fall, dass die vom Kunden verwendete Domain rechtswidrig ist oder Rechte Dritter verletzt.

2.3 Gefährden oder beeinträchtigen vom Kunden installierte Programme, Skripte, o.ä. den Betrieb des Servers oder des Kommunikationsnetzes von beebuzz media oder die Sicherheit und Integrität anderer auf den Servern von beebuzz media abgelegter Daten, so kann beebuzz media diese Programme, Skripte etc. deaktivieren oder deinstallieren. Falls die Beseitigung der Gefährdung oder Beeinträchtigung dies erfordert, ist beebuzz media auch berechtigt, die Anbindung der auf dem Server abgelegten Inhalte an das Internet zu unterbrechen. beebuzz media wird den Kunden über diese Maßnahme unverzüglich informieren.

2.4 Der Kunde ist verpflichtet, wenn das Passwort nicht vorgegeben wird, ein sicheres Passwort zu wählen.

2.5 Die von dem Kunden auf dem für ihn bestimmten Speicherplatz abgelegten Inhalte können urheber- und datenschutzrechtlich geschützt sein. Der Kunde räumt beebuzz media das Recht ein, die von ihm auf dem Server abgelegten Inhalte bei Abfragen über das Internet zugänglich machen zu dürfen, insbesondere sie hierzu zu vervielfältigen und zu übermitteln sowie sie zum Zwecke der Datensicherung vervielfältigen zu können. Der Kunde prüft in eigener Verantwortung, ob die Nutzung personenbezogener Daten durch ihn datenschutzrechtlichen Anforderungen genügt.

2.6 Der Kunde hat bei berechtigtem Interesse von beebuzz media Mitwirkungspflichten zu erfüllen (z.B. bei Insolvenz).

3. RESELLER-AUSSCHLUSS

Der Kunde darf die beebuzz media zur Verfügung gestellten Leistungen zu gewerblichen Zwecken Dritten nicht zur Nutzung überlassen.

4. VERGÜTUNG

4.1 Die Vergütung für die Leistungen von beebuzz media ergibt sich aus dem Vertragsdeckblatt oder einer gesonderten Vereinbarung zwischen beebuzz media und dem Kunden. Es gilt daneben die Preisliste von beebuzz media in der jeweils aktuellen Version.

4.2 Die Erbringung der Leistungen durch beebuzz media ist daran gebunden, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen rechtzeitig nachkommt. Kommt der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Entrichtung eines nicht unerheblichen Teils der geschuldeten Vergütung in Verzug, so kann beebuzz media das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

5. VERTRAGSLAUFZEIT

5.1 Der Vertrag (sowohl in Bezug auf die Zurverfügungstellung von Systemressourcen als auch in Bezug auf die Registrierung von Domains) hat sofern nicht anders vereinbart eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten und kann mit einer Frist von sechs Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich um die Mindestvertragslaufzeit.

5.2 Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

5.3 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses stellt beebuzz media dem Kunden auf Anforderung die auf dem für den Kunden bestimmten Speicherplatz abgelegten Inhalte auf einem Datenträger (per Datenfernübertragung) zur Verfügung. Etwaige Zurückbehaltungsrechte von beebuzz media bleiben unberührt.

6. MÄNGELHAFTUNG

6.1 Erbringt beebuzz media die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen zur Datenübermittlung mangelhaft, so ist der Kunde berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen.

6.2 Ist die Nacherfüllung nicht möglich, weil die Leistung beispielsweise nicht nachgeholt werden kann oder schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der Kunde berechtigt, Schadensersatz oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen zu verlangen sowie die Vergütung zu mindern und, wenn dem Kunden unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

6.3 Für Mängel, die bereits bei Überlassung des Speicherplatzes an den Kunden vorhanden waren, haftet beebuzz media nur, wenn er diese Mängel zu vertreten hat.

6.4 Der Kunde hat beebuzz media eventuelle Mängel unverzüglich anzuzeigen.

7. HAFTUNG

beebuzz media haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet beebuzz media nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. beebuzz media haftet dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Die Haftung ist im Falle leichter Fahrlässigkeit der Höhe nach beschränkt auf 10.000,00 EUR.

8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

8.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

8.2 Alle Änderungen, Ergänzungen und Kündigungen vertraglicher Vereinbarungen bedürfen der Schriftform, ebenso die Aufhebung des Schriftformerfordernisses, soweit dieser Vertrag nicht die Textform vorsieht.

8.3 Bei Unternehmern ist die Abtretung von Forderungen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der anderen Vertragspartei zulässig. Die Zustimmung darf nicht unbillig verweigert werden. Die Regelung des § 354a HGB bleibt hiervon unberührt.

8.4 Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur wegen Gegenansprüchen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis geltend gemacht werden.

8.5 Die Vertragsparteien können nur mit Forderungen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

8.6 Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Ravensburg sofern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

8.7 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

8.8 Stehen diese Allgemeinen Vertragsbedingungen im Widerspruch zu den Leistungsbedingungen, so gelten die Leistungsbedingungen vorrangig.

ANSCHRIFTEN DER BEEBUZZ MEDIA

beebuzz media GmbH

Marie-Curie-Straße 3
50321 Brühl

Torstraße 201
10115 Berlin

Marktplatz 5
16321 Bernau bei Berlin

Telefon: 02232 50446-60
E-Mail: support@beebuzz.media

Geschäftsführer: Christian Koch
Sitz der Gesellschaft: Brühl
Registergericht: Amtsgericht Köln, HRB 59620
USt-ID: DE253412262

Bankverbindung:
Kreissparkasse Köln
IBAN DE77370502990133276154
BIC COKSDE33XXX